Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30-09-2026.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

– Consenso

– eenmanszaak

– KvK 11069774

– Strobbel 5

– 06 - 42729248

– info@consenso-therapie.nl

– Jeannette Kiep, Strobbel 5, 4171 BS Herwijnen

Consenso verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsegevens

Consenso verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

– NAW-gegevens;

– contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;

– geboortedatum en -plaats;

– geslacht;

– inhoud van communicatie;

Doeleinden

Consenso verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals bijvoorbeeld:

– het onderhouden van contact;

– een goede en efficiënte dienstverlening;

– het verrichten van administratieve handelingen;

– verbetering van de dienstverlening;

– facturering;

– het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;

– nakoming van wettelijke verplichtingen;

– het voeren van eventuele geschillen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO). Tevens verwerken wij persoonsgegevens omdat Consenso hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

– het zo efficiënt mogelijk kunnen verlenen van onze dienstverlening;

– de bescherming van onze financiële belangen;

– de verbetering van onze diensten;

– beveiliging en het beheer van onze systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van uw toestemming, zal die toestemming afzonderlijk aan u worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kan Consenso persoonsgegevens uitwisselen met derden. Zo kunnen wij voor de hierboven genoemde doeleinden gebruikmaken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. Deze derden mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de genoemde doeleinden. Ten slotte kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Consenso zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden of aan goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Consenso bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wij langer bewaren, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaartermijnen, zoals de fiscale bewaarplicht en die van de WGBO.

De bewaartermijn voor medische gegevens, zoals uw cliëntdossier, is 20 jaar. Voor financiële gegevens, zoals facturen, geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Consenso passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op onze website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om Consenso te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Blijkt daaruit dat gegevens niet kloppen, dan kunt u verzoeken deze aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Consenso verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens, of bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Jeannette Kiep, Nieuwe Steeg 73, 4171 CT Herwijnen, tel.nr. 06-42729248, info@consenso-therapie.nl.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Consenso, laat dit dan vooral aan ons weten. Komt u er met Consenso niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30-09-2026. Consenso kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.